

USLOVI KORIŠTENJA – LuxyBook

Dobrodošli na LuxyBook! Molimo vas da pažljivo pročitate ove Uslove korištenja prije nego što počnete koristiti našu platformu (web-stranicu i mobilnu aplikaciju). Korištenjem naših usluga, prihvatate i slažete se s uslovima navedenim u nastavku.

1. Opće odredbe

- 1.1. Ovi Uslovi korištenja regulišu odnos između vas (krajnjeg korisnika) i LuxyBook platforme.
 - 1.2. Korištenjem platforme potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i prihvatili ove Uslove korištenja.
 - 1.3. LuxyBook zadržava pravo izmjene Uslova korištenja u bilo kojem trenutku, a izmjene stupaju na snagu objavljivanjem na platformi. Nastavak korištenja platforme nakon izmjena znači da prihvatate nove uslove.
-

2. Usluge platforme

2.1. LuxyBook omogućava korisnicima da:

- Pregledaju dostupne ustanove, usluge i radnike.
- Bukiraju termine i vrše online ili offline plaćanja.
- Primaju automatske podsjetnike o zakazanim terminima.

2.2. LuxyBook ne pruža direktne usluge koje nude ustanove na platformi, već djeluje isključivo kao posrednik između korisnika i ustanova.

3. Registracija i korisnički račun

- 3.1. Da biste koristili određene funkcionalnosti platforme, potrebno je da kreirate korisnički račun pružanjem tačnih i ažuriranih informacija.
 - 3.2. Vi ste odgovorni za povjerljivost podataka za prijavu i sve aktivnosti koje se odvijaju putem vašeg računa.
 - 3.3. LuxyBook zadržava pravo da suspenduje ili ukine korisnički račun u slučaju kršenja ovih Uslova korištenja.
 - 3.4. LuxyBook ne preuzima odgovornost za lažne profile ustanova koje su kreirali korisnici platforme. Preporučujemo korisnicima da provjere autentičnost ustanova prije bukiranja termina.
-

4. Bukiranje termina

- 4.1. Korisnici mogu rezervirati termine putem platforme u skladu s dostupnim opcijama ustanova.
 - 4.2. Otkazivanje termina podliježe pravilima ustanove kod koje je termin zakazan.
 - 4.3. Ustanova samostalno odlučuje da li će omogućiti online plaćanje putem platforme ili će plaćanje biti izvršeno pri dolasku na termin.
 - 4.4. U slučaju online plaćanja, ustanova zadržava pravo naplate naknade za otkazane ili propuštene termine u skladu sa svojim pravilima.
 - 4.5. LuxyBook ne preuzima odgovornost za eventualne promjene termina od strane ustanove.
-

5. Plaćanja i povrati

- 5.1. Ustanova bira način plaćanja – online putem platforme ili prilikom dolaska na zakazani termin.
 - 5.2. Sva online plaćanja se obrađuju putem sigurnih platnih metoda dostupnih na platformi.
 - 5.3. LuxyBook ne pohranjuje podatke o platnim karticama korisnika.
 - 5.4. Povrat sredstava za otkazane termine vrši se isključivo u skladu s pravilima ustanove kod koje je termin rezervisan.
 - 5.5. LuxyBook ne snosi odgovornost za eventualne sporove vezane za povrat sredstava između korisnika i ustanova.
-

6. Odgovornost i ograničenja

- 6.1. LuxyBook nije odgovoran za kvalitet, dostupnost ili ispravnost usluga koje nude ustanove na platformi.
 - 6.2. Platforma ne snosi odgovornost za eventualne tehničke poteškoće, privremenu nedostupnost ili gubitak podataka usljed nepredviđenih okolnosti.
 - 6.3. Korisnici koriste platformu na vlastitu odgovornost, a LuxyBook ne garantuje kontinuirani i bezgrešni rad usluge.
 - 6.4. LuxyBook ne preuzima odgovornost za lažne profile ustanova kreirane na platformi od strane trećih lica. Korisnici su dužni da provjere pouzdanost ustanova prije rezervacije.
-

7. Privatnost i zaštita podataka

- 7.1. LuxyBook se obavezuje da štiti privatnost korisnika u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka.
 - 7.2. Korisnički podaci se prikupljaju, obrađuju i koriste isključivo u svrhu pružanja usluga platforme.
 - 7.3. Više informacija o tome kako čuvamo vaše podatke možete pronaći u našoj Politici privatnosti.
-

8. Prekid korištenja

8.1. Korisnici mogu u bilo kojem trenutku prestati koristiti LuxyBook platformu i deaktivirati svoj korisnički račun.

8.2. LuxyBook zadržava pravo ukidanja pristupa platformi korisnicima koji krše Uslove korištenja ili zloupotrebljavaju uslugu.

9. Rješavanje sporova

9.1. Sve nesuglasice ili sporove koji proizađu iz korištenja platforme korisnici i LuxyBook će nastojati riješiti sporazumno.

9.2. U slučaju nemogućnosti dogovora, spor će biti rješavan u skladu sa zakonima Bosne i Hercegovine.

10. Kontakt informacije

Za sva pitanja ili nedoumice u vezi s korištenjem platforme, možete nas kontaktirati putem e-mail adrese: contact@luxybook.com

Korištenjem LuxyBook platforme potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i prihvatili ove Uslove korištenja.